

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Dinda Ardelia Anjani  
NIM : 2018-0502-127  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Manajemen Komunikasi Krisis PT Telkom Akses Jakarta Selatan  
dalam Penanganan Gangguan IndiHome

Jakarta, 9 Februari 2022

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)

Dosen Pembimbing,



(Yumelda Sari, S.Sos, M.Si)